

PRIVACYVERKLARING

Mindfulness van Commenée - Versie 2026.1

Privacy policy website

Deze Privacy Policy geldt voor iedereen die de website www.mindfulnessvancommenee.nl bezoekt en/of diensten afneemt bij Mindfulness van Commenée.

1. Gegevens van bezoekers

Sommige gegevens die voortkomen uit bezoeken kunnen anoniem worden opgeslagen. Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar een persoon of organisatie. Voorbeelden: technische data, geanonimiseerde IP-gegevens, analytische patronen. Deze worden gebruikt voor optimalisatie van de website.

2. Verwerking van persoonsgegevens bij diensten

Mindfulness van Commenée verwerkt persoonsgegevens wanneer je contact opneemt, je aanmeldt of deelneemt aan diensten via de praktijk of de webshop.

Verwerkte gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)
- Betaalgegevens en bestelgeschiedenis (via webshop)
- Intakegegevens en korte sessienotities
- Factuurgegevens
- Gegevens die vrijwillig worden verstrekt

3. Doelen van verwerking

- Uitvoeren van de overeenkomst (levering van trainingen, retraites en webshop-producten)
- Communicatie en administratie
- Facturatie en afhandeling van betalingen
- Voldoen aan wettelijke bewaarplichten
- Website-optimalisatie
- Dossiervorming bij psychosociale hulpverlening

4. Rechtsgrond

Verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving) of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

5. Online Ontmoetingen (Google Meet)

Online bijeenkomsten en meditatiesessies vinden plaats via Google Meet. Om de privacy van alle deelnemers te waarborgen, worden er door Mindfulness van Commenée géén beeld- of geluidsopnames gemaakt van deze sessies. Deelnemers worden uitdrukkelijk verzocht om ook zelf geen opnames te maken of screenshots te delen waar andere deelnemers op staan.

6. Gegevens delen met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering:

- **Mollie:** Voor het veilig afhandelen van betalingen in de webshop. Mollie verwerkt betalingsgegevens conform hun eigen privacybeleid.
- **TransIP:** Voor website-hosting en e-mailbeheer.
- Administratie- en boekhoudsoftware.

Er worden nooit gegevens verkocht aan derden. Alle partners werken AVG-conform.

7. Beveiliging

Gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde opslag en sterke toegangsbeveiliging.

8. Bewaartermijnen

- Hulpverleningsdossier: 20 jaar (wettelijke termijn)
- Administratie en facturen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Contactformulieren: maximaal 1 jaar

9. Bestellingen en Webshop

Bij bestellingen in de webshop worden gegevens gebruikt voor de verwerking van de betaling, de levering van digitale producten (zoals de meditatiebundel) en de communicatie rondom de bijeenkomst. Toegangslinks voor online sessies worden handmatig verstrekt via het opgegeven e-mailadres, uiterlijk één dag voor aanvang.

10. Rechten en Klachten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan: luka@mindfulnessvancommenee.nl.

Bij klachten over privacy kun je terecht bij de NFG (www.de-nfg.nl) of de Autoriteit Persoonsgegevens.