

Algemene Voorwaarden Mindfulness van Commenée

Mindfulness van Commenée

Geleid door: Luka van Commenée

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk / Hulpverlener:** Mindfulness van Commenée, geleid door Luka van Commenée.
- **Cliënt / Deelnemer:** de persoon die deelneemt aan individuele hulpverlening, training of andere activiteiten.
- **Opdrachtgever:** degene die de overeenkomst aangaat; dit kan de deelnemer zelf zijn of een derde die betaalt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de praktijk en cliënt/opdrachtgever.
- **Activiteit:** individuele hulpverlening, training, workshop, retraite of andere dienst van Mindfulness van Commenée.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mindfulness van Commenée en de cliënt/opdrachtgever. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door:

- ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging;
- aanmelding via website, e-mail, bericht of digitaal formulier;
- mondelinge of schriftelijke bevestiging van de afspraak door de praktijk.

Bij minderjarigen is digitale of schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger vereist.

Artikel 4. Individuele hulpverlening

De hulpverlening is psychosociaal van aard en geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling. De hulpverlener werkt vanuit een inspanningsverplichting en stelt geen diagnoses. De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en gezondheidszorg trajecten.

Artikel 5. Annulering

5.1 Individuele hulpverlening:

- Tot 48 uur vooraf: kosteloos annuleren.
- 48-24 uur vooraf: 50% van het tarief.
- Minder dan 24 uur of no-show: 100% van het tarief.
- Bij ziekte mag de cliënt éénmalig kosteloos annuleren binnen 24 uur.

5.2 Trainingen, workshops & activiteiten:

- Meer dan 4 weken vooraf: geen kosten.
- 2-4 weken vooraf: 25% van het totaal bedrag
- 1-2 weken vooraf: 50% van het totaal bedrag
- Minder dan 1 week vooraf: 100% van het totaal bedrag

5.3 Online ontmoetingen & losse sessies:

- Voor losse online bijeenkomsten, thema-avonden en meditaties (gekocht via de webshop) geldt een afwijkende regeling.
- **Geen restitutie:** Vanwege de kleinschaligheid van de groepen en de directe reservering van de plek, is restitutie van het deelnamegeld na aankoop van een ticket niet mogelijk.
- **Overdracht van ticket:** Het is wel toegestaan om de deelnamelink over te dragen aan een andere persoon. De deelnemer dient Mindfulness van Commenée hiervan vooraf per e-mail op de hoogte te stellen, zodat de juiste persoon toegang krijgt tot de sessie of de meditatie.

Annuleringen dienen per e-mail of via WhatsApp te worden doorgegeven. Vanwege veelvuldig verblijf in het buitenland ben ik telefonisch uitsluitend bereikbaar via WhatsApp (spraakoproepen); reguliere telefonische oproepen kunnen niet in behandeling worden genomen

Artikel 6. Tarieven & betalingsvoorwaarden

Tarieven worden vooraf gecommuniceerd en kunnen worden aangepast. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten worden gerekend. Bij uitblijven van betaling kan deelname of hulpverlening worden opgeschort. **BTW:** Alle tarieven van Mindfulness van Commenée zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Mindfulness van Commenée draagt zorg voor de wettelijke btw-afracht.

Artikel 7. Overmacht

Bij overmacht (bijv. ziekte, plotselinge omstandigheden, technische storingen of reisbeperkingen) kan de praktijk afspraken verzetten, vervangen of annuleren zonder schadeplichtigheid. De cliënt heeft geen recht op vergoeding, maar ontvangt indien van toepassing restitutie van vooruitbetaalde kosten of krijgt een nieuwe afspraak aangeboden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt. Aansprakelijkheid is beperkt tot het honorarium van de betreffende opdracht of, indien van toepassing, het jaarhonorarium. De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies, diefstal of letsel op locaties van activiteiten.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid, privacy & dossier

De hulpverlener houdt zich aan de AVG, beroepscode en wettelijke privacyregels. Alle informatie van de cliënt wordt vertrouwelijk behandeld. Een beperkt cliëntendossier wordt bijgehouden conform de bewaartermijn van 20 jaar. Gegevens worden nooit gedeeld zonder schriftelijke toestemming, behalve bij een wettelijke plicht.

Artikel 10. Klachtenregeling (NFG/Wkkgz)

Mindfulness van Commenée is aangesloten bij de NFG. De klachtprocedure is als volgt:

1. De cliënt bespreekt de klacht eerst met de hulpverlener.
2. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan de klacht worden ingediend bij de NFG-klachtencommissie.

De praktijk valt onder de Wkkgz en een erkende geschilleninstantie. Meer informatie is te vinden op www.de-nfg.nl.

Artikel 11. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan activiteiten en hulpverlening is vrijwillig en volledig op eigen verantwoordelijkheid. De cliënt beslist zelf of deelname passend is en raadpleegt bij twijfel een arts of behandelaar.

Artikel 12. Vervaltermijn

Vorderingen of aanspraken vervallen 12 maanden na het ontstaan ervan.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de praktijk gevestigd is.